

### 1- المعلومات الشخصية:

الاسم: يوسف أحمد وقاف

المرتبة العلمية: مدرس

الوضع العائلي: متزوج

الكلية: جامعة الشام الخاصة + الجامعة الافتراضية السورية.

القسم: الإحصاء والبرمجة- الموارد البشرية - برنامج الإدارة.

الهاتف: 0432228828 -0994251925 -0944265083

الإيميل: [yosefwakaf@gmail.com](mailto:yosefwakaf@gmail.com) / [y.w.foas.lat@aspu.edu.sy](mailto:y.w.foas.lat@aspu.edu.sy)

[t\\_ywakkaf@svuonline.org](mailto:t_ywakkaf@svuonline.org)

صفحة الباحث العلمي:

<https://scholar.google.com/citations?user=IWocZ-EAAAj&hl=ar&oi=ao>

### 2- الشهادات والمؤهلات العلمية:

- دكتوراه في الاقتصاد، اختصاص الإحصاء والبرمجة - جامعة تشرين - رسالة الدكتوراه، بعنوان: "استخدام الأساليب

الإحصائية لدراسة أثر نظم المعلومات في أداء المصرف التجاري السوري". تقدير امتياز.

- ماجستير في الاقتصاد- اختصاص الإحصاء والبرمجة - جامعة تشرين - رسالة الماجستير، بعنوان: "الوعي المعلوماتي وأثره

على أداء قطاع التعليم العالي، دراسة ميدانية في جامعة تشرين " تقدير امتياز.

- اجازة في الاقتصاد، جامعة دمشق، اختصاص شعبة الإحصاء - 1989 ، حائز على المرتبة الثانية على مستوى الكلية.

### 3-الخبرات الأكاديمية والتدريس:

| اسم المقرر  | السنة الدراسية | الكلية والجامعة               | سنوات التدريس                |
|---|----------------|-------------------------------|------------------------------|
| الإحصاء الرياضي - قسم الإحصاء والبرمجة                | الثالثة        | الاقتصاد- جامعة تشرين         | ف2- 2018                     |
| الإحصاء التحليلي - قسم تربية الطفل                    | الثانية        | التربية- جامعة طرطوس          | ف2- 2020                     |
| مبادئ الإحصاء - قسم الموارد البشرية                   | الأولى         | العلوم الإدارية- الشام الخاصة | 2020-2021-<br>2022-2023-2024 |
| الإحصاء التطبيقي - قسم الموارد البشرية                | الثانية        | العلوم الإدارية- الشام الخاصة | 2020-2021-<br>2022-2023-2024 |
| الرياضيات الإقتصادية والإدارية - قسم الموارد البشرية. | الأولى         | العلوم الإدارية- الشام الخاصة | 2020-2021-<br>2022-2023-2024 |

|                              |                               |         |  |
|------------------------------|-------------------------------|---------|--|
| 2021-2022-<br>2023-2024      | العلوم الإدارية- الشام الخاصة | الرابعة | الرياضيات المالية - قسم المحاسبة.                |
| 2020-2021-<br>2022-2023-2024 | العلوم الإدارية- الشام الخاصة | الرابعة | نظم المعلومات الإدارية - قسم الموارد البشرية.    |
| 2022-2023-<br>2024           | العلوم الإدارية- الشام الخاصة | الثالثة | الأساليب الكمية في الإدارة- قسم الموارد البشرية. |
| 2023-2024                    | العلوم الإدارية- الشام الخاصة | الرابعة | نظم المعلومات الحاسوبية - قسم المحاسبة.          |
| 2023-2024                    | العلوم الإدارية- الشام الخاصة | الثالثة | إدارة التدريب والتأهيل - قسم الموارد البشرية.    |
| 2021-2022-<br>2023-2024      | الجامعة الافتراضية السورية    | الأولى  | الاحصاء والاحتمالات-برنامج الإدارة               |
| 2022-2023-<br>2024           | الجامعة الافتراضية السورية    | الثانية | الرياضيات الاقتصادية والإدارية -برنامج الإدارة   |

#### 4- الإشراف على رسائل الماجستير ومشاريع التخرج:

1- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " دور نظم المعلومات الادارية في تحسين أداء العاملين-

دراسة حالة شركة سيريتل موبايل تيليكوم " ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2022.

2- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " فاعلية نظم المعلومات الإدارية ودورها في تحسين أداء

المنظمات الحكومية والعوامل المؤثرة بها -دراسة حالة رئاسة مجلس الوزراء" ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.

3- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " دور التسويق الإلكتروني في تطوير جودة الخدمة السياحية

الداخلية في سورية" ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.

4- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " العوامل المؤثرة في نية ترك العمل لدى العاملين الجدد

والقدامى - دراسة ميدانية على العاملين في شركة MTN - سوريا." ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.

5- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية

في الشركة السورية للاتصالات - دراسة مركز خدمة المواطن الإلكتروني ECSC." ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.

6- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " دراسة أثر عملية التمويل للمشاريع الصغيرة

والمتناهية الصغر في تحسين المستوى المعيشي للأسر الريفية في محافظة اللاذقية".

ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.

7- الإشراف على أكثر من (15) مشاريع تخرج لطلاب كلية العلوم الإدارية، في جامعة

الشام الخاصة في اللاذقية.

5- عضوية اللجان العلمية والادارية:

- نائب عميد كلية العلوم الإدارية للشؤون الادارية والطلبة- جامعة الشام الخاصة باللاذقية - 2022 - 2023-2024.

- عضو مجلس كلية العلوم الإدارية- جامعة الشام الخاصة باللاذقية - 2022 - 2023-2024.

- عضو مجلس قسم المصارف والمؤسسات المالية- كلية العلوم الإدارية- جامعة الشام الخاصة باللاذقية - 2022 - 2023.

- رئيس قسم إدارة الموارد البشرية- كلية العلوم الإدارية- جامعة الشام الخاصة باللاذقية - 2023 - 2024.

-عضو لجنة الانضباط في جامعة الشام الخاصة باللاذقية -2022 - 2023-2024. ممثلا كلية العلوم الإدارية، كنائب

عميد كلية العلوم الإدارية للشؤون الادارية والطلبة.

1- لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر تطبيق تقنيات التنقيب في البيانات على رضا

العملاء- دراسة حالة شركة سيريتل" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية

2022.

2- لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على جودة

الخدمات الإدارية المقدمة لطلاب جامعة تشرين" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA

الجامعة الافتراضية 2022.

3- لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية في السلوك التنظيمي

للعاملين- دراسة ميدانية على العاملين في شركة سيريتل تيليكوم" درجة ماجستير إدارة الأعمال

التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2022.

4- لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر إدارة المعرفة في تحقيق الإبداع التنظيمي- دراسة

ميدانية على فرع شركة DHL للشحن الدولي في سورية." درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA

الجامعة الافتراضية 2022.

5- لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " فاعلية تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة في تحسين

الأداء المالي للمنظمات غير الحكومية - دراسة ميدانية على منظمة الهلال الأحمر العربي

السوري" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2022.

6- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر آليات الاتصال ومشاركة العاملين في اتخاذ القرار على الشعور بالأمن الوظيفي - دراسة حالة شركة سيريتل للاتصالات الخليوية في سورية" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.

7- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر تطبيق العمل عن بعد على فاعلية نظام أمن معلومات المنظمة - دراسة حالة شركة سيريتل للاتصالات" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.

8- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر أدوات التسويق الفيروسي على القرار الشرائي - دراسة ميدانية على عملاء شركة سيريتل للاتصالات" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.

9- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " دور أثر تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد البشرية -دراسة حالة: شركة يونيفارما وشركة بركات للصناعات الدوائية" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.

10- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر التسويق الإلكتروني بتحقيق ميزة تنافسية للشركات الدوائية - دراسة حالة شركة أوغاريت للأدوية" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.

11- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر الخدمات الإلكترونية على الناحية التسويقية للمؤسسة - دراسة حالة بنك سورية الدولي الإسلامي" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.

12- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر آليات الاتصال ومشاركة العاملين في اتخاذ القرار على الشعور بالأمن الوظيفي - دراسة حالة شركة سيريتل للاتصالات الخليوية في سورية" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.

13- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر أدوات التسويق الفيروسي في القرار الشرائي - دراسة ميدانية على عملاء شركة سيريتل للاتصالات" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.

14- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " **أثر تطبيق العمل عن بعد على فاعلية نظام أمن معلومات المنظمة- دراسة حالة شركة سيريتل للاتصالات**" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.

15- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " **أثر تطبيق إدارة المواهب في تحقيق التميز التنظيمي دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي في مدينة دمشق**" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.

16- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " **أثر توطين ثقافة المعلومات والتكنولوجيا على الجودة المدركة لدى المرضى في القطاع الصحي في المشافي العامة في محافظة دمشق**" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.

17- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " **مدى مساهمة نظم ذكاء الأعمال في تعزيز الأداء المستدام دراسة حالة مديرية النقل في دمشق**" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.

18- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " **أثر الوعي بأمن المعلومات في الشركات السورية**" **دراسة حالة: شركة اتصالات MTN سورية**" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.

19- **تحكيم أكثر من (30) مشروع تخرج لطلاب كلية العلوم الإدارية، في جامعة الشام الخاصة في اللاذقية.**

6- **الخبرات الوظيفية والمسؤوليات الإدارية وخدمة الجامعة والمجتمع:**

-مدرس في الجامعة الافتراضية السورية، برنامج الإدارة، مقرر الإحصاء والاحتمالات- 2021-2022-2023-2024.

-مدرس في الجامعة الافتراضية السورية، برنامج الإدارة، مقرر الرياضيات الاقتصادية والإدارية- 2022-2023-2024.

-مشرف على رسائل الماجستير في برنامج ادارة الاعمال، الجامعة الافتراضية السورية. الأعوام - 2021 -2022-

2023-2024.

- إرشاد أكاديمي في كلية العلوم الإدارية- جامعة الشام الخاصة باللاذقية للأعوام 2020-2021-2022-2023-

2024.

- مدير فرع المصرف التجاري السوري في الدريكيش في محافظة طرطوس - 2015-2016.

- مدير فرع المصرف التجاري السوري في الشيخ بدر في محافظة طرطوس - 2017-2018-2019-2020-2021.

- عضو ورئيس لجنة مناقصات في مديرية الموارد المائية.
- رئيس قسم العقود والامداد في مديرية الموارد المائية.
- محاسب وأمين مخزن في شركة صوفيا للتبريد في الامارات العربية المتحدة /دي- الشارقة/.
- رئيس قسم الشؤون المالية والمستودعات لدى وزارة الري.

#### 7- اللغات الإضافية:

- اللغة الإنكليزية

#### 8- مهارات الكمبيوتر:

- حاصل على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب ICDL .

#### 9- الأبحاث المنشورة في المجلات والمؤتمرات

| م | عنوان البحث أو الورقة البحثية   | مكان النشر  | تاريخ النشر |
|---|---|---|-------------|
| 1 | أثر البرمجيات في جودة خدمات المصرف التجاري السوري بمحافظة طرطوس<br>" دراسة ميدانية في فروع المصرف التجاري في محافظة طرطوس".   | مجلة جامعة تشرين للبحوث<br>والدراسات العلمية          | 2019        |
| 2 | واقع نظم المعلومات وأثرها في الأداء التجاري للمصرف التجاري السوري من<br>وجهة نظر العاملين في هذا المصرف " دراسة ميدانية في فروع المصرف التجاري في<br>محافظة طرطوس". | مجلة جامعة تشرين للبحوث<br>والدراسات العلمية          | 2019        |
| 3 | واقع الوعي المعلوماتي في جامعة تشرين " دراسة ميدانية على عينة من طلبة المرحلة<br>الجامعية الأولى".  | مجلة جامعة تشرين للدراسات<br>والبحوث العلمية          | 2015        |
| 4 | دور نظم المعلومات المصرفية في تحقيق رضى الزبائن " دراسة ميدانية على زبائن<br>فروع المصرف التجاري في محافظة طرطوس".  | مجلة جامعة طرطوس للبحوث<br>والدراسات العلمية          | 2019        |
| 5 | مدى توافر متطلبات تشغيل نظم المعلومات في المصرف التجاري السوري "دراسة<br>ميدانية في فروع المصرف التجاري السوري بمحافظة طرطوس".                                      | مجلة جامعة طرطوس للبحوث<br>والدراسات العلمية          | 2019        |
| 6 | مستوى الوعي المصرفي للعاملين ودوره في الأداء التجاري للمصرف التجاري "<br>دراسة ميدانية في فروع المصرف التجاري السوري في طرطوس".                                     | مجلة جامعة طرطوس للبحوث<br>والدراسات العلمية          | 2020        |
| 7 | المساهمة في ورشة العمل لإعادة الاعمار في جامعة تشرين - كلية الاقتصاد، بعنوان:<br>فعالية البحث العلمي ودوره في التنمية وإعادة الإعمار.                               | جامعة تشرين - كلية الاقتصاد                           | 2019        |
| 8 | المساهمة في ورشة تدريبية بعنوان مقدمة في البحث العلمي مع تحليل البيانات<br>باستخدام برنامج spss في جامعة الشام الخاصة- كلية العلوم الإدارية باللاذقية.              | جامعة الشام الخاصة- كلية<br>العلوم الإدارية باللاذقية | 2023        |
| 9 | حوكمة الشركات وتكاليف الوكالة - دراسة ميدانية على الشركات المساهمة<br>الستورية. بحث مشترك.  | مجلة جامعة تشرين للدراسات<br>والبحوث العلمية          | 2023        |

|      |  |  |    |
|------|--|--|----|
| 2023 | مجلة جامعة طرطوس للبحوث<br>والدراسات العلمية | دراسة أثر نظم المعلومات في الأداء المالي للمصرف التجاري السوري باستخدام<br>تحليل الارتباط القانوني                         | 10 |
| 2024 | مجلة جامعة تشرين للبحوث<br>والدراسات العلمية | أثر حوكمة الشركات على جودة التقارير المالية: (دراسة ميدانية على الشركات<br>المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية) بحث مشترك. | 11 |

2024/4/22

د. يوسف أحمد وقاف