

رعد حسن الصرن



معلومات شخصية:

الجنسية: العربية السورية

موبايل: 0944579985 – 0937818602

هاتف: 0116802065

بريد الكتروني: r.197180@yahoo.com

Raed.alsarn@gmail.com

التخصص: إدارة الجودة الشاملة

2012 أستاذ مساعد – كلية الاقتصاد – قسم إدارة الأعمال – جامعة دمشق

2017 أستاذ – كلية الاقتصاد – قسم إدارة الأعمال – جامعة دمشق

الشهادات العلمية:

1993-1990 إجازة في الاقتصاد – قسم إدارة الأعمال – كلية الاقتصاد – جامعة تشرين

1995-1994 دبلوم الدراسات العليا – قسم إدارة الأعمال – كلية الاقتصاد – جامعة دمشق

1998-1996 ماجستير إدارة الأعمال – كلية الاقتصاد – جامعة دمشق

2001 معيد في كلية الاقتصاد – جامعة دمشق

2005 دكتوراه في إدارة الأعمال – كلية الاقتصاد – جامعة دمشق.

الخبرات العلمية والأكاديمية:

2001-1995 محاضر في جامعة تشرين في مقررات: إدارة الانتاج، ادارة الأفراد، التخطيط والرقابة في

المشروع، التقييم الاداري للمشروع، الادارة المالية، ادارة مؤسسات التجارة الداخلية، ادارة مؤسسات التجارة الخارجية.

2001-1997 محاضر في المعهد المتوسط للسكرتارية في مقررات: الادارة المكتبية، بحث تخرج.

2003-2002 محاضر في جامعة دمشق في المعهد المتوسط لهندسة الكمبيوتر في مقرر: مبادئ ادارة المؤسسات.

2005-2002 مدرب معتمد من هيئة مكافحة البطالة في ادارة المشروعات الصغيرة ودراسات الجدوى الاقتصادية.

2005-الآن دكتور مدرس في كلية الاقتصاد – جامعة دمشق في مقررات إدارة البيئة، إدارة المؤسسات المالية،

الإدارة الاستراتيجية، تسويق الخدمات، إدارة الإمداد، منهجية البحث العلمي، إدارة العمليات، إدارة الجودة الشاملة.

2006-الآن دكتور مدرس في قسم المحاسبة وإدارة المشروعات الصغيرة – تعليم مفتوح، كلية الاقتصاد جامعة

دمشق في مقررات الإدارة المالية، مبادئ الإدارة، إدارة الانتاج، الاتصالات الإدارية، نظرية

المنظمة والتطوير التنظيمي، إدارة الوقت، إدارة الجودة في المشروعات الصغيرة.

2007-2005 دكتور محاضر في المعهد العالي لإدارة الأعمال (HIBA) في مقرر الإدارة المالية، الخدمات المصرفية

2014-الآن دكتور محاضر في المعهد العالي لإدارة الأعمال (HIBA) في مقرر إدارة الجودة، ومبادئ الإدارة،

نظرية المنظمة والتنظيم، إدارة الشركات المتوسطة والصغيرة، إدارة التوظيف.

2016-2006 محاضر في المعهد الوطني للإدارة العامة (INA).

2012-2008 دكتور محاضر في المعهد العالي للتنمية الإدارية في مقررات إدارة وتخطيط المشروعات، مشروع

بحث، بحوث ودراسات التسويق، الجدوى الاقتصادية للمشروع، المهارات الإدارية.

2009-2008 دكتور محاضر في كلية الاقتصاد الثانية بدرعا في مقرر التسويق المصرفي، وإدارة الأفراد.

2010-2009 دكتور محاضر في الجامعة السورية الدولية في مقررات مشكلات إدارية، الإدارة العامة، إدارة العمليات.

- 2013-2011 دكتور محاضر في الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا في مقررات إدارة الجودة، الريادة وإدارة الأعمال الصغيرة، التسويق المصرفي.
- 2014-الآن دكتور محاضر في جامعة اليرموك الخاصة في مقرر سياسات واستراتيجيات الأعمال، إدارة الأعمال الصغيرة، إدارة الأعمال العائلية، بيئة الأعمال الدولية، إدارة المشروع، إدارة العمليات، إدارة العمليات الدولية، إدارة المنظمات غير الربحي (NGO)، الإدارة العامة، أخلاقيات العمل.
- 2017-2014 دكتور محاضر في جامعة بلاد الشام في مقررات إدارة البيئة، نظرية المنظمة، إدارة الأعمال الدولية، أصول الفكر الإداري، نظرية القرارات الإدارية.
- 2017-2013 دكتور محاضر في كلية السياحة بجامعة دمشق في مقررات مبادئ الإدارة، إدارة الإنتاج في السياحة وتطوير المنتج، الإدارة الاستراتيجية السياحية، وفي مرحلة الماجستير في مقررات إدارة المنظمات السياحية، واقتصاديات المنظمات السياحية، إدارة الجودة الشاملة في السياحة.
- 2016-الآن دكتور محاضر في الجامعة الافتراضية السورية في برنامج ماجستير إدارة الجودة وبرنامج الاقتصاد، كما أشرف على العديد من رسائل الماجستير ومشاريع التخرج منذ عام 2008 وحتى تاريخه.
- 2019-2018 دكتور محاضر في المعهد العالي للتخطيط الإقليمي في مقررات إدارة وتشريعات التخطيط الإقليمي، اتخاذ القرار التخطيطي وآليات تنفيذه.
- 2018-2014 رئيس قسم إدارة الأعمال في كلية الاقتصاد بجامعة دمشق.
- 2019-الآن عميد الجودة والاعتماد الأكاديمي – جامعة الشام الخاصة.
- عضو الجمعية العلمية السورية للجودة.

المهارات الحاسوبية:

Minitab	QM For Windows	EViews	STAtistica	Data Envelop analysis	Spss	ICDL
---------	----------------	--------	------------	-----------------------	------	------

اللغات: العربية: اللغة الأم
الإنكليزية: جيدة

الدورات المتبعة:

2002	مركز الأعمال السوري الأوربي	دورة إعداد مدربين	1
2003	هيئة مكافحة البطالة	دورة تدريب مدربين لدراسة المشروعات الصغيرة	2
2005	هيئة مكافحة البطالة	دورة إعداد مدربين لتعليم الكبار	3
2008	جامعة دمشق بالتعاون مع مكتب العمل الدولي	برنامج KAB	4
2016	وزارة التنمية الإدارية	مدرب وطني معتمد	5

النشاطات التدريبية:

2002	مركز الرضا للكمبيوتر	إدارة الوقت	1
2002	دورة الدفاع الوطني – الأكاديمية العسكرية العليا	إدارة الوقت	2
2002	مركز الرضا للكمبيوتر	القيادة الابداعية: الابداع والتفكير الابداعي وتنميته	3
2002	مركز الرضا للكمبيوتر	البورصة وأسواق المال: طرق تقييم الاستثمارات	4
2004	الشركة العامة لمرافأ اللاذقية	استراتيجية التنمية الإدارية وتبسيط الأعمال في المرافئ	5
2005	الشركة العامة لمرافأ اللاذقية	إدارة الوقت	6
2005	مؤسسة الطيران العربية السورية	الأيزو 9000 وإدارة الجودة الشاملة	7
2005	الشركة العامة لإنشاء السكك الحديدية	المهارات السلوكية والإشرافية: مهارات إدارة الوقت والاجتماعات	8
2005	الشركة العامة لإنشاء السكك الحديدية.	تخطيط المشروعات باستخدام التخطيط الشبكي	9
2005	الشركة العامة لإنشاء السكك الحديدية.	تنمية المهارات الإشرافية	10

2002 2005 -	معهد دار المعرفة بالتعاون مع هيئة مكافحة البطالة.	دورات متتالية في إدارة المشروعات الصغيرة ودراسات الجدوى الاقتصادية	11
2006	الاتحاد العام النسائي	دورة في التنمية الإدارية	12
2006	مؤسسة الطيران العربية السورية	دور وأهمية التخطيط في حياة المنظمات المعاصرة.	13
2006	الشركة العامة لمرفأ اللاذقية	دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروع	14
2006	الشركة العامة لمرفأ اللاذقية	التحليل المالي في المرفأ	15
2006	الشركة العامة لإنشاء السكك الحديدية.	إعادة هندسة الموارد البشرية	16
2006	الشركة العامة لإنشاء السكك الحديدية.	الاتجاهات الحديثة في تقييم الأداء	18
2006	شركة أوركيد بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	تنمية المهارات القيادية والإشرافية	19
2006	شركة أوركيد بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	تنمية المهارات الإدارية	20
2007	مؤسسة الطيران العربية السورية	تنمية المهارات الإدارية	21
2007	شركة دير الزور للنفط	أساسيات إدارة الشراء والتخزين	22
2007	محافظة حمص بالتعاون مع مركز برانا	مهارات إدارة الوقت	23
2007	المركز الثقافي العربي باللاذقية - محافظة اللاذقية	مهارات إدارة الوقت	24
2007	مشفى الحفة بالتعاون مع محافظة اللاذقية	مهارات إدارة الوقت	25
2007	مديرية الزراعة باللاذقية بالتعاون مع محافظة اللاذقية	مهارات إدارة الوقت	26
2007	شركة أوركيد بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	تنمية القدرات الإبداعية لدى مدراء المكاتب والسكرتارية	27
2007	شركة أوركيد بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	الأسس المعتمدة في مكافحة الفساد الإداري	28
2007	شركة أوركيد بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	إدارة شؤون الموظفين	29
2007	شركة أوركيد بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	تخطيط وجدولة أعمال الصيانة	30
2007	شركة أوركيد بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	إعداد الموازنات من أجل الرقابة وتقييم الأداء	31
2007	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية بالتعاون مع وزارة الصناعة العراقية	الأسس والمرتكزات الأساسية للتحليل المالي	32
2008	مركز المأمون الدولي	إدارة المكاتب والسكرتارية التنفيذية	33
2008	شركة دير الزور للنفط	مناولة المواد وتخزينها	34
2008	شركة دير الزور للنفط	إدارة المشتريات المتقدمة	35
2008	شركة مصفاة بانياس	مكافحة التلوث	36
2008	شركة مصفاة بانياس	المخاطر المهنية في بيئة العمل وطرق الوقاية منها	37
2008	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	أسس تنمية الموارد البشرية	38
2008	شركة دير الزور للنفط	التفاوض في الشراء	39
2008	شركة دير الزور للنفط	تنمية المهارات الإشرافية	40
2008	شركة دير الزور للنفط	إدارة التفاوض	41
2008	شركة دير الزور للنفط	إدارة السلامة والصحة المهنية	42
2010 / 1	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية	43
2010 / 2	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية	44
2010 / 2	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	إدارة المشروعات	45
2011 / 1	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية	46
2012 / 10	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية	47
2013 / 10	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	أسس إدارة الأعمال	48
2015 / 1	مركز الرضا بالتعاون مع مؤسسة مار فرام للتنمية	إدارة المكاتب الحديثة والسكرتاريا التنفيذية	49

2016 / 8	مركز الرضا بالتعاون مع جمعية راهبات الراعي الصالح	إدارة الموارد البشرية	50
2016 / 9	مركز الرضا بالتعاون مع جمعية راهبات الراعي الصالح	إدارة الموارد البشرية	51
2016 / 10	مركز الرضا بالتعاون مع جمعية راهبات الراعي الصالح	إدارة الموارد البشرية	52
2016 / 11	مركز الرضا بالتعاون مع جمعية راهبات الراعي الصالح	إدارة الموارد البشرية	53
2016 / 12	مركز الرضا بالتعاون مع جمعية راهبات الراعي الصالح	إدارة الموارد البشرية	54
2018 / 4	مؤسسة الإسكان العسكرية بالتعاون مع المعهد العالي للتخطيط الإقليمي	إعادة هندسة الموارد البشرية - حوكمة الشركات	55
2018 / 7	وزارة الكهرباء بالتعاون مع المعهد العالي لإدارة الأعمال	إدارة الجودة الشاملة	56
2018 / 10	المؤسسة العامة للخط الحديدي الحجازي	إدارة الجودة الشاملة	57
2018 / 11	السورية للتجارة	إدارة الجودة الشاملة	58
2018 / 11	هيئة دعم وتنمية الإنتاج المحلي والصادرات	إدارة الجودة الشاملة	59
2018 / 11	المؤسسة العامة للمطاحن	إدارة الجودة الشاملة	60
2018 / 11	الهيئة الناظمة لقطاع الاتصالات والبريد الهيئة العامة لخدمات الاتصال اللاسلكية	إدارة الجودة الشاملة	61
2018 / 11	هيئة دعم وتنمية الإنتاج المحلي والصادرات	إدارة المشروعات	62
2018 / 12	المؤسسة العامة للمطاحن	إدارة المخاطر	63
2019 / 1	الهيئة الناظمة لقطاع الاتصالات والبريد الهيئة العامة لخدمات الاتصال اللاسلكية	إدارة المخاطر	64
2019 / 2	المؤسسة العامة لمياه الشرب والصرف الصحي في محافظة دمشق	إدارة الجودة الشاملة	65
2019 / 4	المؤسسة العامة للإسكان	إدارة الجودة الشاملة	66
2018 / 7	المؤسسة العامة للإسكان	إدارة المخاطر	67

المؤلفات:

2001	وزارة التعليم العالي: مديرية المعاهد المتوسطة	الإدارة المكتبية (مؤلف مشترك)	1
2000	دار الرضا للنشر	فن وعلم إدارة الوقت ج1	2
2001	دار الرضا لنشر	فن وعلم إدارة الوقت ج2: كيف يدير الأفراد والمنظمات وقتهم بكفاءة ونجاح	3
2000	دار الرضا لنشر	إدارة الابداع والابتكار: ج1 الأسس التكنولوجية وطرائق التطبيق	4
2001	دار الرضا للنشر	إدارة الابداع والابتكار: ج2 كيف تخلق بيئة ابتكارية في المنظمات	5
2000	دار الرضا للنشر	أساسيات التجارة الدولية المعاصرة: ج1 من الميزة المطلقة إلى الحرية والعولمة والرفاهة الاقتصادية	6
2001	دار الرضا للنشر	أساسيات التجارة الدولية المعاصرة: ج2 مدخل تنظيمي تكاملي تحليلي	7
2001	دار الرضا للنشر	نظم الإدارة البيئية والأيزو 14000	8
2002	دار الرضا للنشر	ادارة المكاتب الحديثة	9
2002	دار الرضا للنشر	صناعة التنمية الإدارية في القرن الحادي والعشرين	10
2003	دار الرضا للنشر	اقوال مأثورة في الإدارة	11
2004	دار الرضا للنشر	نظريات الإدارة والأعمال	12
2001	دار علاء الدين	كيف تتعلم اسرار الجودة الشاملة؟	13
2001	دار علاء الدين	كيف تخطط جودة أعمالك؟	14
2002	دار علاء الدين	وظائف الإدارة المكتبية وطبيعة عملها	15
2002	دار علاء الدين	إدارة الوقت (مترجم)	16
2001	دار علاء الدين	دليل تطور الفكر الإداري	17
2006	دار التواصل العربي ومؤسسة الوراق للنشر - عمان	عولمة جودة الخدمات المصرفية	18

2006	دار الرضا للنشر	القواعد والأعراف الدولية الموحدة للاعتمادات المستندية (كتيب)	19
2006	دار الرضا للنشر	القواعد الموحدة للحصول المستندي (كتيب)	20
2006	دار الرضا للنشر	الأيزو 9004-2: إدارة الجودة وعناصر نظام الجودة (كتيب)	21
2007	الجامعة الافتراضية السورية	التنظيم الإداري	22
2007	الجامعة الافتراضية السورية	إدارة العمليات	23
2007	الجامعة الافتراضية السورية	المصارف الالكترونية	24
2007	الجامعة الافتراضية السورية	التسويق الابتكاري	25
2007	الجامعة الافتراضية السورية	قضايا مالية ومصرفية معاصرة (مشترك)	26
2012	كلية الاقتصاد	إدارة العمليات (مشترك)	27
2012	كلية الاقتصاد	إدارة البيئة	28
2014	كلية الاقتصاد – برنامج المشروعات الصغيرة	إدارة الوقت	29
2014	كلية الاقتصاد – برنامج المشروعات الصغيرة	إدارة الجودة في المشروعات الصغيرة	30
2015	كلية الاقتصاد – برنامج المشروعات الصغيرة	نظرية المنظمة والتطوير التنظيمي (مشترك)	31
2015	الجامعة الافتراضية السورية (برنامج الإعلام)	سياسات واستراتيجيات التسويق (مشترك)	32
2016	كلية الاقتصاد	الإدارة الاستراتيجية (مشترك)	33
2016	الجامعة الافتراضية السورية (برنامج تقانة المعلومات)	الإدارة الاستراتيجية (مشترك)	34
2016	دار رسلان	إدارة الجودة الشاملة	35
2017	الجامعة الافتراضية السورية – برنامج ماجستير إدارة الجودة	إدارة جودة الخدمات	36
2017	الجامعة الافتراضية السورية – برنامج ماجستير إدارة الجودة	الإدارة المالية وتكاليف الجودة (مشترك)	37
2019	دار الرضا للنشر	مبادئ الإدارة	38
2019	دار الرضا للنشر	إدارة الجودة الشاملة	39

البحوث والدراسات:

1998	رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق	طرائق تحسين الجودة في المنظمات الصناعية السورية	1
2004	مجلة العلوم الإنسانية، جامعة محمد خيضر، بسكرة – الجزائر، العدد 6 - جوان	تطوير نموذج الفجوة في قياس جودة الخدمات المصرفية على المستوى العالمي: دراسة نظرية	2
2005	مجلة العلوم الإنسانية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، العدد الثامن، ص 27-40	أهمية دراسة العلاقة بين شبكة الانترنت وجودة الخدمة المصرفية	3
2005	مجلة جامعة دمشق – جامعة دمشق -دمشق	أثر العوامل المحددة للسمعة على عولمة جودة الخدمات المصرفية: دراسة ميدانية مقارنة في بعض المصارف السورية والأردنية	4
2005	أطروحة دكتوراه - كلية الاقتصاد - امعة دمشق	طريقة جديدة لدراسة جودة الخدمات في القطاع المصرفي: دراسة ميدانية مقارنة بين بعض المصارف السورية والأردنية.	5
2006	المجلة الأردنية في إدارة الأعمال: دراسات، الجامعة الأردنية، المجلد 33، العلوم الإدارية، العدد 2، تموز، ص 340 – 354.	العوامل المؤثرة على عولمة جودة الخدمة المصرفية عبر شبكات الانترنت: دراسة ميدانية مقارنة بين بعض المصارف السورية والأردنية	6
2012	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 28، العدد الأول، ص ص 365-395	استعداد المستهلك السوري لتبني تقانات الطاقة المتجددة الخضراء	7
2013	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 29، العدد الأول، ص 117-144	عوامل قياس الجودة في نظم المعلومات المطبقة في شركات الاتصالات	8

2015	مجلة جامعة البعث	تأثير أبعاد الهيكل التنظيمي في جودة الخدمات الصحية: دراسة ميدانية على بعض المستشفيات الخاصة بمدينة دمشق	9
2016	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 32، العدد الأول، ص 303-334	قياس أبعاد جودة العلاقة بين المؤسسة الإعلامية وجمهورها	10
2016	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 32، العدد الثاني، ص 271-298	دور الفيسبوك في تحقيق فاعلية التعليم الإلكتروني - بالمشاركة مع أ.د. عبد اللطيف عبد اللطيف	11
2016	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 32، العدد الثاني، ص 271-298	قياس مدى توافر عناصر إدارة الجودة البيئية الشاملة في المنظمات الصحية السورية	12
2016	مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية	أثر بطاقة الأداء المتوازن كأداة للرقابة الاستراتيجية في تحسين الأداء: دراسة حالة على الهيئة العامة لمشقى جراحة الكلية في دمشق	13
2017	مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية	قياس وتقييم جودة الخدمات الصحية: دراسة تطبيقية في الهيئة العامة لطب العيون في دمشق	14
2018	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 34، العدد الأول، ص 79-108	دراسة العلاقة بين جودة حياة العمل وانهمك العمال في المستشفيات	15
2017	مجلة جامعة البعث	العلاقة بين التدريب وأبعاد جودة الخدمات الصحية: دراسة ميدانية على بعض المستشفيات الخاصة بمحافظة دمشق	16
2017	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 33، العدد الثاني، ص 127-154	تحليل واقع الاستدامة البيئية في شركات الاتصالات: دراسة حالة شركة سيريتل	17
2018	مجلة جامعة البعث	دور ثقافة الستة سيجما في دعم الثقافة التنظيمية في المصارف: دراسة ميدانية على المصرف العقاري السوري	18
2019	مجلة جامعة البعث	مدى توفر مقومات عوامل النجاح الحرجة لتطبيق منهج Six Sigma في المصرف العقاري السوري	19
2019	مجلة جامعة البعث	مدى توفر متطلبات تطبيق المواصفة الدولية ISO21001:2018 في المؤسسات التعليمية: دراسة حالة مدرسة ربيعة الأيوبية للتعليم الأساسي بدمشق	20

الندوات والمؤتمرات والبرامج التي شارك فيها:

2002	ندوة الدفاع الوطني – الأكاديمية العسكرية العليا	إدارة الوقت والإدارة الابتكارية	1
2005	المؤتمر العلمي الأول – جامعة الأسراء – عمان	أثر شبكات المعلومات والاتصالات على عولمة جودة الخدمة المصرفية	2
2009	المؤتمر العلمي الثالث – جامعة العلوم التطبيقية – عمان	نموذج مقترح لبناء ثقافة الجودة في المنظمات الفندقية	3
2018 / 7	البرنامج التدريبي الأول للمهارات القيادية والإدارية للمديرين العامين	إدارة الجودة الشاملة	4
2018 / 12	البرنامج التدريبي الثاني للمهارات القيادية والإدارية للمديرين العامين	إدارة الجودة الشاملة	5
2019 / 2-1 / تموز	المؤتمر الإحصائي الأول – كلية الاقتصاد – جامعة دمشق	توظيف الأساليب الإحصائية في بحوث ودراسات الجودة الشاملة	6

الإشراف العلمي:

2009	الاقتصاد - دمشق	ماجستير	قياس مدى استجابة الشركات الصناعية السورية نحو إنشاء فرق العمل	1
2011	الجامعة الاقتصادية	ماجستير	إدارة الجودة في الرعاية الصحية وعلاقتها بالأداء الوظيفي للعاملين	2
2011	الاقتصاد	ماجستير	تحسين جودة الخدمات الفندقية في المنظمات السياحية السورية باستخدام أسلوب ال- Six Sigma	3
2011	الاقتصاد	ماجستير	التسويق الأخضر: دراسة ميدانية على بعض الشركات الدوائية في سورية	4
2011	الاقتصاد	ماجستير	ابتكار وتطوير الخدمات المصرفية الجديدة	5
2011	الاقتصاد	ماجستير	مدخل مقترح للتعامل مع الموارد البشرية الفائزة في الشركات السورية	6
2011	الاقتصاد	ماجستير	قياس مدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الصحية	7
2011	المعهد العالي للتنمية الإدارية	ماجستير	طرائق تحسين جودة الخدمات في المنظمات العامة	8
2012	الاقتصاد	ماجستير	قياس مدى استجابة الشركات السورية لمفاهيم وأسس المسؤولية الاجتماعية	9
2012	الاقتصاد	ماجستير	أثر تطبيق نظم الإدارة البيئية (الأيزو 14000) على الأداء التنافسي للمنظمات الصناعية: دراسة ميدانية مقارنة بين بعض الشركات الصناعية الدوائية في القطاعين العام والخاص	10
2012	المعهد العالي للتنمية الإدارية	ماجستير	تأثير البيئة الثقافية على جودة الخدمات المصرفية: دراسة ميدانية في بعض المصارف الخاصة العاملة في سورية	11
2013	الاقتصاد	دكتوراه	تأثير العوامل الخارجية على اتجاهات السائح الداخلي نحو محفزات المنتج السياحي	12
2015	الاقتصاد	ماجستير	تأثير أبعاد المناخ التنظيمي في جودة الخدمات الصحية-دراسة ميدانية على بعض المستشفيات الخاصة في محافظة دمشق	13
2016	الاقتصاد	ماجستير	أثر عوامل جودة خدمات الرعاية الصحية في تحقيق رضا العميل: دراسة مسحية على بعض المستشفيات العامة والخاصة العاملة في مدينة دمشق	14
2016	الاقتصاد	ماجستير	قياس أثر ثقافة التدريب على تحسين جودة الخدمة الصحية: دراسة ميدانية في المستشفيات العامة في محافظة دمشق	15
2017	الاقتصاد	ماجستير	أثر جودة حياة العمل في مستوى الولاء التنظيمي-دراسة حالة مشفى الأسد الجامعي	16
2017	الجامعة الاقتصادية	ماجستير إدارة الجودة	دور جودة حياة العمل في تعزيز انهماك العمال في منظمات الرعاية الصحية	17
2018	الاقتصاد	دكتوراه	قياس أثر إدارة المعرفة في أداء مؤسسات التعميم العالي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن: دراسة مسحية على جامعة دمشق	18
2018	الاقتصاد	دكتوراه	أثر التقويم الاستراتيجي للمنظمات الصحية في التميز بجودة الخدمة الصحية: دراسة عملية مقارنة بين المشافي العامة والخاصة السورية	19
2018	الاقتصاد	ماجستير	دور إدارة الجودة الشاملة في نجاح القرار التسويقي: دراسة ميدانية في الصناعات الدوائية السورية	20
2018	الاقتصاد	ماجستير	أثر العوامل النفسية في بناء قيمة عميل الألعاب الإلكترونية	21
2018	المعهد العالي للتنمية الإدارية	ماجستير	تحليل العوامل المؤثرة على تكوين ثقافة الجودة في فنادق دمشق (فنادق الشيراتون والفورسيترز نموذجاً)	22
2019	الاقتصاد - قسم المصارف والتأمين	دكتوراه	نموذج مقترح لاستخدام مصفوفة الأداء المتوازن في تقييم الأداء الاستراتيجي في المصارف: دراسة تحليلية مقارنة على عينة من المصارف العامة والخاصة في محافظة دمشق	23
2019	الاقتصاد	ماجستير	أثر تحسين جودة الخدمة العامة على رضا المواطن: دراسة ميدانية في مديرية مالية دمشق وريفها	24
2019	السياحة	ماجستير	دور أبعاد جودة الخدمة السياحية في تحسين أداء المنظمات الفندقية: دراسة حالة فندق وبرج شيراتون دمشق	25

المشاركة في ورش العمل

1	تطوير آليات عمل التخطيط في قطاع التعليم العالي	وزارة التعليم العالي بالتعاون مع UHES	آب 2008
2	التعريف بمركز التوجيه المهني في جامعة دمشق	جامعة دمشق بالتعاون مع UNDP	تشرين الأول 2008
3	إدخال مبادئ وتطبيقات الإنتاج الأنظف في مناهج التعليم الجامعي	الهيئة العامة لشؤون البيئة بالتعاون مع شبكة نوستيا للمغتربين السوريين و UNEP	تشرين الثاني 2008
4	دليل الاقتصاد البيئي	الهيئة العامة لشؤون البيئة بالتعاون مع مركز الأعمال السويسري المستدام ومكتب ECOSYS في جنيف	
5	ربط الأنشطة البحثية لجامعة دمشق بحاجات المجتمع وتطلعاته	جامعة دمشق	2014 / 12 / 14-7
6	نظم إدارة الجودة ضرورة وطنية للإصلاح والمنافسة بالاستثمار الأمثل للموارد	نقابة المهندسين – فرع اللاذقية بالتعاون مع شركة بُنى للاستشارات	2019 / 2 / 13

المشروعات:

- 2011 تطوير قاعدة بيانات للمشاركين في الجمعيات الأهلية العاملة في سورية، الأمانة السورية للتنمية.
- 2016 مشروع برنامج الجدارة القيادية، وزارة التنمية الإدارية.
- 2017 دراسة الجدوى الاقتصادية لمشروع دار الخير للصناعات الغذائية.
- 2017 استشاري برنامج مشروع بايدي لاستعادة سبل العيش، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بالتعاون مع مركز الرضا.
- 2018 إعداد حقيبة تدريبية في إدارة الجودة الشاملة بالتعاون مع وزارة التنمية الإدارية.
- 2018 إعداد حقيبة تدريبية في إدارة المخاطر (بالمشاركة) بالتعاون مع وزارة التنمية الإدارية.